



## Impartiality and Confidentiality Commitment

صادر عن/ "PGS" Proficiency Global Services

تاريخ الإصدار / 07 مايو 2026

إلى من يهمه الأمر.....،

- وفقاً للمتطلبات المحددة في المواصفة ISO/IEC 17043:2023 الدولية لتشغيل برامج اختبارات الكفاءة، تُعلن شركة PGS – Proficiency Global Services رسمياً التزامها الثابت بالحفاظ على مبادئ الحياد والسرية في جميع أنشطتها.
- **الحيادية:**
- تتحمل PGS – Proficiency Global Services مسؤولية ضمان حيادية أنشطتها، وتقوم بشكل مستمر بتحديد وتحليل وتقييم والتخفيف من أي مخاطر تتعلق بتضارب المصالح.
- يُطلب من جميع العاملين، سواء داخليين أو خارجيين، التصرف بحيادية والإفصاح عن أي تضارب مصالح فعلي أو محتمل أو مُتصوّر. ويتم اتخاذ الإجراءات اللازمة للقضاء على هذه المخاطر أو السيطرة عليها.
- نُقر بأن الحيادية عنصر أساسي لمصداقية ونزاهة خدمات اختبارات الكفاءة لدينا، وعليه نلتزم بما يلي:
  - تنفيذ جميع أنشطة اختبارات الكفاءة بطريقة عادلة وغير متحيزة.
  - ضمان خلو جميع المشاركين من أي تضارب في المصالح.
  - تطبيق ضوابط تنظيمية وإجرائية لمنع أي تأثير غير مبرر أو محاباة.
  - اتخاذ القرارات بناءً على معايير موضوعية وشفافة فقط.
- **السرية:**
- نُدرك أهمية حماية بيانات ونتائج المشاركين. وتلتزم مؤسستنا بما يلي:
  - الحفاظ على السرية التامة لجميع معلومات المشاركين، بما في ذلك الهويات والبيانات المقدمة ونتائج اختبارات الكفاءة الفنية.
  - ضمان وصول الأشخاص المخولين فقط إلى المعلومات الحساسة.
  - تطبيق أنظمة آمنة لتخزين البيانات والتواصل لمنع الإفصاح غير المصرح به أو إساءة استخدام البيانات.
  - الامتثال الكامل للوائح حماية البيانات ذات الصلة.
- لا تسمح PGS – Proficiency Global Services بأي أنشطة أو علاقات أو ارتباطات قد تؤثر على استقلاليتها أو حيادها أو سريتها.
- تمت الموافقة على هذا الالتزام من قبل الإدارة العليا، ويُطبق على جميع العاملين والشركاء المشاركين في أنشطة اختبارات الكفاءة، كما أنه مُعلن لجميع الأطراف ذات الصلة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

الاسم: خالد عبد الله

المنصب: الرئيس التنفيذي لشركة PGS – Proficiency Global Services  
التوقيع:

Khaled Abdullah